

POLITICA DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

MAGISTER ART S.R.L.

Aggiornato: 14/03/2023

Indice

1. Introduzione
2. Principi generali
3. Selezione del personale
4. Gestione e inclusione delle risorse
5. Politica di remunerazione e incentivazione personale
6. Gestione delle carriere e formazione
7. Salute, sicurezza e benessere del personale
8. Condizioni lavorative e welfare aziendale
9. Condivisione e diffusione della policy e della documentazione interna correlata

1. Introduzione

Il presente documento definisce i requisiti minimi standard che la Società si impegna a rispettare e affronta argomenti quali la politica di assunzione, le promozioni, lo sviluppo professionale, la retribuzione, la diversità e l'inclusione, la libertà di associazione, la salute e la sicurezza del personale. La Politica di gestione delle risorse umane di Magister Art ne delinea i principi fondamentali ed è strettamente coordinata con le altre politiche e codici che hanno impatto sulla gestione del personale, in particolare il Codice Etico.

2. Principi generali

Le persone sono il patrimonio fondamentale, nonché il presupposto indispensabile, per la competitività della Società, per questo motivo la Politica di gestione delle risorse umane di Magister Art si fonda su una serie di principi generali imprescindibili.

- Sostenibilità

Crescita e sostenibilità sono tratti distintivi di Magister Art e sono parte integrante e fondamentale nella definizione delle sue strategie. Anche le Politiche di gestione delle risorse umane dell'azienda sono volte a ricercare la generazione di valore sostenibile nel lungo periodo attraverso processi di selezione, gestione, valutazione e formazione che pongono al centro la persona, vero patrimonio della Società, così come meccanismi retributivi responsabili, corretti e trasparenti.

- Diritti umani

Magister Art ritiene che il rispetto dei diritti umani sia un requisito imprescindibile per la propria sostenibilità. Per tale motivo tutela e promuove tali diritti nella conduzione delle proprie attività anche nell'ambito delle relazioni con le proprie risorse, secondo i principi stabiliti dalle Nazioni Unite, dall'OECD e dall'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO). Il rispetto della personalità e della dignità di ciascun collaboratore è fondamentale per lo sviluppo di un ambiente di lavoro ispirato alla reciproca fiducia e alla lealtà, nel rispetto degli obblighi di legge vigenti in ogni contesto geografico e ambito d'attività in cui opera.

- Etica e integrità

Magister Art promuove una cultura etica basata sui valori di correttezza, professionalità, tutela del cliente e responsabilità. Ogni comportamento, ancorché non espressamente considerato dal Codice etico, deve essere ispirato a criteri di legalità, trasparenza, buon senso ed etica personale, in coerenza con i valori, i principi guida e le procedure aziendali e con la consapevolezza di non esporre la Società a rischi normativi e reputazionali.

- Dignità e libertà

Magister Art si impegna a prevenire qualsiasi comportamento indesiderato, espresso in forma fisica, verbale o non verbale, avente lo scopo o l'effetto di violare la dignità e la libertà di un lavoratore e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante od offensivo. La Società rifiuta qualsiasi

tipo di molestia fisica, verbale, sessuale o psicologica, abuso, minacce o intimidazioni sul luogo di lavoro garantendo in questo modo condizioni di lavoro rispettose e favorevoli.

- Meritocrazia

La Società valorizza il proprio personale su base meritocratica, ne sviluppa le capacità professionali secondo il principio delle pari opportunità ed in coerenza con le proprie scelte strategiche, esigenze organizzative e produttive, tenendo conto dei bisogni formativi dei dipendenti. Lo sviluppo professionale si realizza anche tramite una formazione adeguata, l'esperienza pratica di lavoro guidata dai responsabili, l'eventuale mobilità su diverse posizioni, la valutazione delle prestazioni, il processo di avanzamento di carriera e promozione.

- Parità e inclusione

Magister Art considera la diversità un elemento da valorizzare in quanto fonte di arricchimento culturale e professionale. La Società crede nell'importanza di valorizzare le diverse prospettive ed esperienze attraverso una cultura inclusiva, nella quale la diversità e le prospettive personali e culturali siano rispettate e considerate fattore chiave di successo. La Società garantisce che tutti i propri collaboratori vengano trattati senza distinzioni, esclusioni, restrizioni o preferenze, dirette o indirette, basate su: età, genere, orientamento sessuale, stato civile, religione, lingua, origini etniche o nazionali, disabilità fisiche o mentali, stato di gravidanza, di maternità o paternità anche adottivi, convinzioni personali, opinioni politiche, affiliazione o attività sindacale. La Società salvaguarda inoltre il diritto e la libertà di associazione e contrattazione collettiva.

- Salute e sicurezza

Magister Art garantisce la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, accrescendo la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili, anche mediante attività informative e formative. La tutela della salute e il benessere psico-fisico sono riconosciuti adottando programmi di prevenzione e protezione.

- Riservatezza

Ogni risorsa deve mantenere la più ampia riservatezza su quanto concerne l'attività di Magister Art e le informazioni relative a clienti e collaboratori dell'azienda.

- Privacy

Tutte le informazioni che riguardano i collaboratori sono trattate, nel rispetto delle previsioni di legge e degli obblighi di riservatezza, con modalità idonee ad assicurarne l'accesso ai soli diretti interessati e ai soggetti autorizzati.

3. Selezione del personale

Il processo di selezione si basa sull'approvazione di un inserimento delle risorse coerente con il budget annuale, la definizione dei profili oggetto di ricerca e l'effettuazione di una pluralità di colloqui. Ogni processo di selezione incoraggia la candidatura di tutti gli individui in possesso delle qualifiche e/o esperienze professionali richieste e viene effettuato esclusivamente sulla base del merito. Lo stesso principio è alla base della valutazione delle opportunità che dovessero aprirsi all'interno della Società stessa.

La Società ha cura di verificare che il profilo professionale richiesto sia privo di qualsiasi elemento discriminatorio. Nell'ambito dei colloqui, si assicura che non vengano rivolti al candidato eventuali quesiti che possano rappresentare fonte di discriminazione. Nella definizione dell'offerta economica viene perseguito l'obiettivo dell'equità salariale tra i generi.

4. Gestione e inclusione delle risorse

Magister Art rispetta gli obblighi di legge ad inserire persone diversamente abili, in conformità alla normativa vigente.

La Società valuta positivamente il valore delle risorse che svolgono da più tempo la loro attività in azienda e con elevata età professionale: viene dedicata una costante attenzione all'aggiornamento, alla formazione, al coinvolgimento nei progetti anche a maggiore componente di innovazione. La loro professionalità arricchita dall'esperienza è fattore di crescita e ricchezza soprattutto per le risorse entrate più recentemente nel mondo del lavoro con le quali vengono messe a contatto.

Partendo dall'ascolto delle esigenze che emergono in azienda, Magister Art promuove il work-life balance con soluzioni che consentano di conciliare la vita privata e quella professionale dei dipendenti, nell'ambito delle previsioni di legge, contrattuali e negoziali. La Società offre diverse soluzioni, che si prefiggono di conciliare la vita privata e quella professionale dei dipendenti, quali a titolo esemplificativo:

- smart - working: forme di lavoro flessibile da remoto;
- flessibilità oraria;
- part time: sulla base del ruolo professionale ricoperto, dando priorità a quanti si trovano in situazioni familiari e personali problematiche. La prestazione di lavoro a tempo parziale non costituisce in alcun modo un elemento di discriminazione del rapporto di lavoro e dello sviluppo professionale.

L'azienda garantisce inoltre il diritto alla disconnessione dei dipendenti, ossia la libertà di non rispondere alle comunicazioni di lavoro durante il periodo di riposo, senza che questo comprometta la loro situazione lavorativa.

Per perseguire tale obiettivo l'azienda attua adeguate attività formative ed ha incluso tra gli obiettivi strategici per l'anno 2024 il conseguimento della certificazione sulla parità di genere (UNI/PdR 125:2022).

5. Politica di remunerazione e incentivazione personale

Meccanismi retributivi responsabili, corretti e trasparenti incrementano e proteggono nel tempo reputazione, credibilità e consenso, presupposti per uno sviluppo sostenibile del business teso alla creazione e alla tutela di valore per tutti gli stakeholder. Magister Art garantisce che tutti i suoi dipendenti siano trattati senza distinzione né esclusione, anche in termini di retribuzione, forme pensionistiche complementari e benefit.

Nel percorso di crescita professionale e retributivo legato al merito, la Società si impegna a offrire un equo livello retributivo che rifletta le competenze, la capacità e l'esperienza professionale di ogni dipendente, garantendo quindi l'applicazione del principio di pari opportunità, con l'obiettivo di perseguire l'equità salariale monitorandone le eventuali lacune.

6. Gestione delle carriere e formazione

Magister Art riconosce la rilevanza e la centralità della formazione e dell'aggiornamento professionale delle proprie risorse, elementi fondamentali nel processo di valorizzazione delle persone. La Società predispone il piano di formazione, finalizzato a consentire l'aggiornamento costante del personale sulle tematiche previste dalla normativa.

L'azienda adotta procedure specifiche per la gestione del personale con particolare attenzione all'onboarding, basato su condivisione di obiettivi chiari e cicli di feedback regolari con scadenza settimanale, e alla retention dei talenti attraverso incontri periodici con il manager di riferimento finalizzati a valutare la performance, definire obiettivi futuri e necessità formative.

L'azienda persegue un obiettivo di minimo 16 ore di formazione per dipendente/per anno.

7. Salute, sicurezza e benessere del personale

Magister Art considera la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici priorità nel proprio modo di operare. Per tale motivo si impegna nel raggiungimento, mantenimento e rispetto dei requisiti di tutela dei lavoratori e delle lavoratrici e della salubrità degli ambienti di lavoro definiti da specifica normativa, con un approccio volto al continuo miglioramento.

La Società si impegna a perseguire tale obiettivo adottando le procedure qui di seguito dettagliate e redigendo opportuna documentazione con cadenza periodica.

La Società come previsto dal quadro normativo italiano, valuta tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori e delle lavoratrici, compresi quelli riguardanti gruppi di persone esposte a rischi particolari e quelli riguardanti le lavoratrici in stato di gravidanza, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. L'azienda implementa una serie di attività che si inseriscono nell'ambito della volontà di Magister Art di rendere il luogo di lavoro sicuro, accogliente e attento al benessere delle persone nella loro interezza.

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, è basato sui seguenti elementi:

- valutazione dei rischi e di adozione delle migliori misure di prevenzione e protezione;

- rispetto degli standard tecnico-strutturali di legge relativi ad attrezzature, impianti, luoghi di lavoro, agenti chimici, fisici e biologici;
- acquisizione ed aggiornamento periodico di certificazioni e di documentazione obbligatorie di legge;
- sorveglianza sanitaria;
- formazione e sensibilizzazione dei dipendenti su procedure utili per lo svolgimento in sicurezza dei rispettivi compiti;
- attività di vigilanza, da parte di dirigenti e preposti, con riferimento al rispetto delle procedure e delle istruzioni di lavoro in sicurezza da parte dei lavoratori e delle lavoratrici;

La struttura organizzativa di Magister Art si compone, ai sensi dell'art. 2 D. Lgs. 81/2008, del datore di lavoro, del Rappresentante del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP esterno), del medico competente, degli addetti squadra di emergenza (primo soccorso e antincendio) e dei lavoratori e lavoratrici.

Le procedure interne di Magister Art prevedono che siano redatta ed aggiornata la seguente documentazione:

- Documento di valutazione dei Rischi ex art. 17 D. Lgs. n. 81/2008
- Codice Etico;
- Piano di Emergenza (art. 46 D. Lgs. 81/2008)
- Sorveglianza Sanitaria;
- POS per organizzazione di Eventi;
- Gestione Cassetta Primo Soccorso;
- Gestione Nuovi Assunti;
- Gestione Personale Viaggiante per missioni all'estero

Tutti i lavoratori e le lavoratrici di Magister Art, al momento del loro ingresso in azienda, devono aver effettuato il corso di formazione sicurezza rischio basso. Successivamente, nel corso del percorso lavorativo, sono effettuati ulteriori momenti di formazione validi come aggiornamenti periodici obbligatori sui temi di salute e sicurezza sul lavoro. Il personale che richiede di effettuare giornate di lavoro da remoto riceve una formazione dedicata allo smart working.

L'azienda applica il CCNL del settore terziario, commercio - turismo - servizi che prevede la possibilità per i dipendenti di accedere ai servizi del Fondo EST, fondo di assistenza sanitaria integrativa.

8. Condizioni lavorative e welfare aziendale

Magister Art offre condizioni di lavoro conformi ai principi stabiliti agli articoli 12 e 26 del proprio codice etico, nonché ai principi generali della presente policy. L'azienda si impegna a rispettare ogni normativa di legge applicabile, nonché a fornire adeguate compensazioni per orari di lavoro extra o atipici, secondo quanto previsto dai CCNL applicati.

Magister Art riconosce ai propri dipendenti un indennizzo per il pranzo tramite buoni pasto elettronici. Riconosce inoltre a tutti i dipendenti che svolgono mansioni d'ufficio la possibilità di lavorare da remoto e fornendo adeguata strumentazione informatica.

Magister Art S.r.l.

Via San Simpliciano 5, 20121 Milano | Via Margutta 1A, 00187 Roma

Capitale Sociale: € 976.822,00 i.v. - REA 2113564 - Registro delle imprese di Milano - C.F. e P.IVA 09489370016

info@magister.art | www.magister.art

9. Condivisione e diffusione della policy e della documentazione interna correlata

La presente policy viene condivisa con i principali portatori di interesse attraverso canali interni ed esterni (sito web istituzionale).

La Policy si applica in modo trasversale a tutti gli ambiti di operatività della Società in aderenza in particolare a ulteriore documentazione, tra cui il Codice Etico.